



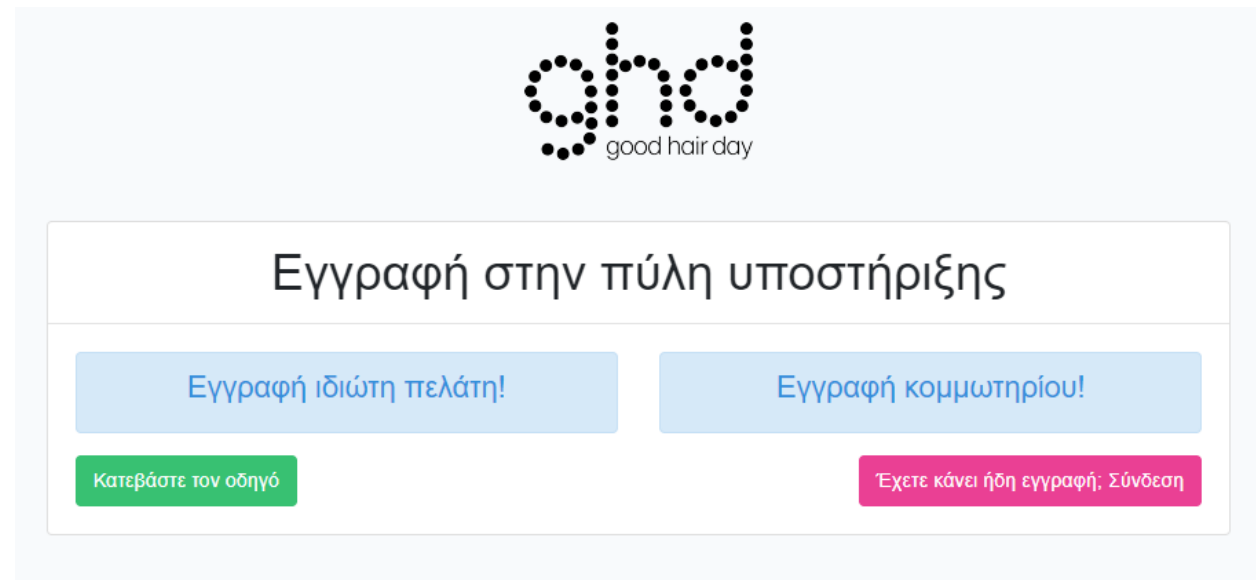
Ανοίγματος Αιτήματος Υποστήριξης και Χρήσιμες
Πληροφορίες

χρήσιμες πληροφορίες

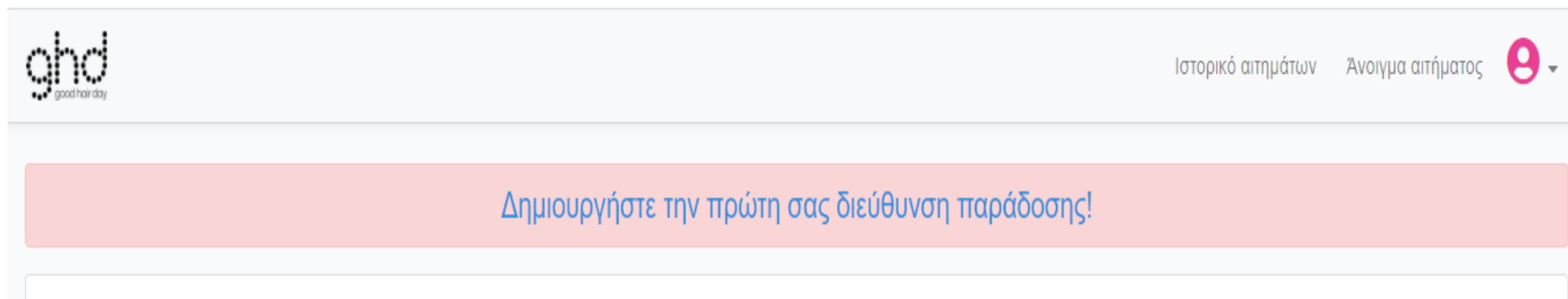
- **Προσοχή:** Είναι δυνατόν να ζητήσετε βοήθεια για προϊόντα υπό εγγύηση. Η εγγύηση για τα επαγγελματικά κομμωτήρια είναι 12 μήνες (18 μήνες για το Platinum+) και 24 μήνες για τους τελικούς πελάτες (36 μήνες για το Platinum+). Τα προϊόντα εκτός εγγύησης δεν μπορούν να συντηρηθούν. Η αποστολή γίνεται δωρεάν μόνο με την Acs Courier και με χρήση μόνο φακέλων (κατά προτίμηση παραγεμισμένων) ως είδος συσκευασίας. Εάν χρησιμοποιηθεί συσκευασία από χαρτόνι, ο χρόνος ελέγχου μπορεί να καθυστερήσει.
- Για την αποστολή των στυλίσκων είναι απαραίτητο να εισαχθεί ο στυλίσκος στο κάλυμμα της γραφίδας.
- Χρόνοι: Εντός 21 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος, ένα mail θα σας ενημερώσει σχετικά με το αποτέλεσμα της διαδικασίας. Πριν από τον έλεγχο δεν είναι δυνατόν να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το ενδεχόμενο κόστος επισκευής ή/και αντικατάστασης.
- Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο στοιχείο Υποστήριξη Προϊόντων στο επίσημο site www.ghdhair.com/gr
- Είναι δυνατή η παρακολούθηση του αιτήματος βοήθειας μέσω της πύλης support.ghdgreece.gr


1° Στάδιο - Εγγραφή στον ιστότοπο και επαλήθευση mail

- Επισκεφθείτε το site support.ghdgreece.gr και προχωρήστε με την εγγραφή επιλέγοντας το τμήμα Ιδιώτης Πελάτης ή Κομμωτήριο.
- Όλα τα πεδία είναι υποχρεωτικά. Είναι σημαντικό να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία είναι σωστά. Μετά την εγγραφή, θα σας σταλεί ένα mail για την επαλήθευση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



Βήμα 2 - Δημιουργία διεύθυνσης παράδοσης



- Δημιουργήστε τη διεύθυνση παράδοσης κάνοντας κλικ στο «Δημιουργία πρώτης διεύθυνσης παράδοσης» ή στο Σύμβολο Προφίλ 

Βήμα 3 - Άνοιγμα αιτήματος υποστήριξης

Κάντε κλικ στην επιλογή Άνοιγμα Υποστήριξης και συμπληρώστε τα κενά πεδία. Ο αριθμός σειράς είναι το DATE CODE που υπάρχει σε όλα τα προϊόντα, όπως στη διπλανή φωτογραφία. Εάν δεν είναι ευανάγνωστος ή έχει διαγραφεί επιλέξτε «Δυσανάγνωστο»



ghd good hair day

Ιστορικό αιτημάτων Άνοιγμα αιτήματος

Καταχώριση προϊόντος

Αριθμός σειράς

Δυσανάγνωστο

Προϊόν

Τόπος ή site αγοράς

Ημερομηνία αγοράς: (ενδεικτική ημερομηνία)

Καταχώριση

Κατεβάστε τον οδηγό

➤ Εισαγωγή Σημειώσεων, Διεύθυνση επιστροφής και ενδεχόμενα συνημμένα για τα προϊόντα υπό εγγύηση

Προϊόν καταχωρισμένο, εισάγετε τα τελευταία στοιχεία για να ολοκληρώσετε το αίτημά σας

Τα στοιχεία σας

Όνομα	Επώνυμο	ΑΦΜ	Επαρχία γέννησης	Τηλέφωνο
MICHELE	TOMASICCHIO	TMSMHL81P08L109W	BARI	3475780019

Έντυπο αιτήματος

Προϊόν:

ghd gold

Ημερομηνία αγορά :

08-06-2021

Τόπος ή site αγοράς:

firenze

Email:

mictomas81@gmail.com

Ελάττωμα ή βλάβη: *

Υποχρεωτικό πεδίο

Επιλογή διεύθυνσης αποστολής

Επιλογή διεύθυνσης

MICHELE TOMASICCHIO, VIA XX SETTEMBRE 98

Νέα διεύθυνση

Επισύναψη φωτογραφίας απόδειξης

Seegli file Nessun file selezionato

Ολοκλήρωση αιτήματος

4° Στάδιο - Το αίτημα υποστήριξης ολοκληρώθηκε

Το αίτημα υποστήριξης δημιουργήθηκε και έλαβε κωδικό αναφοράς.

Θα λάβετε ένα mail επιβεβαίωσης με συνημμένο το QR CODE που πρέπει να τυπώσετε και να επισυνάψετε στο προϊόν προς αποστολή.

Μπορείτε να ενημερωθείτε για την πορεία κάνοντας κλικ στο Ιστορικό Αιτημάτων.

Εντός 21 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής θα ενημερωθείτε μέσω mail για το αποτέλεσμα του ελέγχου.

Το αίτημα ολοκληρώθηκε!

Σας έχουμε στείλει στο mail που δηλώσατε όλες τις οδηγίες για την αποστολή του προϊόντος.

Κατάλαβα!

Εκτύπωση QR Code που επισυνάπτεται στο mail

Τοποθετήστε το στο εσωτερικό του πακέτου

Επικοινωνήστε με τον μεταφορέα για την αποστολή.

Θα λάβετε ενημέρωση για το αίτημά σας μέσω mail εντός 21 εργάσιμων ημερών, για ενδεχόμενες πληροφορίες απευθυνθείτε στη διεύθυνση customercarGR@ghdhair.com. Σημ.: ελέγξτε και τον

Τελικό Αποτέλεσμα

Ταυτόχρονα με τον έλεγχο του προϊόντος, αποστέλλεται τελικό mail και, αν το προϊόν αντικατασταθεί υπό εγγύηση, θα αποσταλεί τις επόμενες 3-4 εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση αδυναμίας αντικατάστασης υπό εγγύησης, το προϊόν επιστρέφεται ή, κατόπιν αιτήματος του πελάτη, διατίθεται για ανακύκλωση από την ghd.